

1. IDENTIFIKACE SPOLEČNOSTI JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Název: Aqua Angels EUROPE, s.r.o. (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Správce**“)
 Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 150627
 Sídlo: Praha 1, Na Příkopě 17, PSČ 110 00
 IČ: 288 77 128
 www: www.aqua-angels.com

2. OBECNÉ USTANOVENÍ

- Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují jakým způsobem Společnost nakládá s osobními údaji (dále také jen „**OÚ**“) – účel využití, doba využití, uložení a zabezpečení, a dále kde je možno získat další informace spojené s problematikou zpracování OÚ.

3. LEGISLATIVA UPRAVUJÍCÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Společnost nakládá s osobními údaji výhradně v souladu s platnou legislativou.
 - Oblast zpracování osobních údajů se řídí těmito právními předpisy:
 a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“),
 b) Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v aktuálním znění (dále jen „**ZOÚ**“),
 d) Zákon č. 89/2012 - Nový občanský zákoník v aktuálním znění (dále jen „**NOZ**“).
 - Dozorovým orgánem pro problematiku zpracování a ochrany OÚ v České republice je Úřad na ochranu osobních údajů (dále jen „**ÚOOÚ**“) www.uouu.cz.

4. DEFINICE POJMŮ

- Základní pojmy ve vztahu k problematice zpracování osobních údajů:

POJEM	DEFINICE
Biometrické údaje	Osobní údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování fyzické osoby, které umožňuje nebo potvrzuje jedinečnou identifikaci, například zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje.
Dotčený dozorový úřad	Dozorový úřad, kterého se zpracování osobních údajů dotýká, neboť: a) správce či zpracovatel je usazen na území členského státu tohoto dozorového úřadu; b) subjekty údajů s bydlištěm v členském státě tohoto dozorového úřadu jsou nebo pravděpodobně budou zpracováním podstatně dotčeny, nebo c) u něj byla podána stížnost.
Dozorový úřad	Nezávislý orgán veřejné moci zřízený členským státem podle článku 51 GDPR.
Evidence	Jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska.
Genetické údaje	Osobní údaje týkající se zděděných nebo získaných genetických znaků fyzické osoby, které poskytují jedinečné informace o její fyziologii či zdraví a které vyplývají zejména z analýzy biologického vzorku dotčené fyzické osoby.
Hlavní provozovna	a) v případě správce s provozovnami ve více než jednom členském státě místo, kde se nachází jeho ústřední správa v Unii, ledaže jsou rozhodnutí o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů přijímána v jiné provozovně správce v Unii a tato jiná provozovna má pravomoc vymáhat provádění těchto rozhodnutí, přičemž v takovém případě je za hlavní provozovnu považována provozovna, která tato rozhodnutí přijala; b) v případě zpracovatele s provozovnami ve více než jednom členském státě místo, kde se nachází jeho ústřední správa v Unii, nebo pokud zpracovatel nemá v Unii žádnou ústřední správu, pak ta provozovna zpracovatele v Unii, kde probíhají hlavní činnosti zpracování v souvislosti s činnostmi provozovny zpracovatele, v rozsahu, v jakém se na zpracovatele vztahují specifické povinnosti podle tohoto nařízení.
Mezinárodní organizace	Organizace a jí podřízené subjekty podléhající mezinárodnímu právu veřejnému nebo jiný subjekt zřízený dohodou mezi dvěma nebo více zeměmi nebo na jejím základě.
Omezení zpracování	Označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.

Osobní údaje	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
Podnik	Jakákoli fyzická nebo právnická osoba vykonávající hospodářskou činnost bez ohledu na její právní formu, včetně osobních společností nebo sdružení, která běžně vykonávají hospodářskou činnost.
Porušení zabezpečení OÚ	Porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
Profilování	Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.
Přeshraniční zpracování	a) Zpracování osobních údajů, které probíhá v souvislosti s činnostmi provozovanými ve více než jednom členském státě správce či zpracovatele v Unii, je-li tento správce či zpracovatel usazen ve více než jednom členském státě; nebo b) zpracování osobních údajů, které probíhá v souvislosti s činnostmi jediné provozovny správce či zpracovatele v Unii, ale kterým jsou nebo pravděpodobně budou podstatně dotčeny subjekty údajů ve více než jednom členském státě.
Příjemce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.
Pseudonymizace	Zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.
Relevantní a odůvodněná námitka	Námitka vůči návrhu rozhodnutí za účelem posouzení, zda došlo k porušení tohoto nařízení, nebo zda je zamýšlený úkon v souvislosti se správcem či zpracovatelem v souladu s tímto nařízením, která jasně dokazuje významnost rizik vyplývajících z návrhu rozhodnutí, pokud jde o základní práva a svobody subjektů údajů, případně volný pohyb osobních údajů v rámci Unie.
Skupina podniků	Skupina zahrnující řídicí podnik a jím řízené podniky.
Službou informační společnosti	Služba ve smyslu čl. 1 odst. 1 písm. b) směrnice (EU) 2015/1535 (1). Tj. každá služba poskytovaná zpravidla za úplatu, na dálku, elektronicky a na individuální žádost příjemce služeb. Příčemž 1. službou poskytovanou na dálku se rozumí služba poskytovaná bez současné přítomnosti stran, 2. službou poskytovanou elektronicky se rozumí služba odeslaná z výchozího místa a přijatá v místě jejího určení prostřednictvím elektronického zařízení pro zpracování a uchování dat (včetně digitální komprese) a jako celek odeslaná, přenesená nebo přijatá drátově, rádiově, opticky nebo jinými elektromagnetickými prostředky, (je-li na konci třeba výdejní automat, bankomat, pak to nesplňuje tuto definici, dále třeba hlasové služby, porady po telefonu atd.) 3. službou na individuální žádost příjemce služeb se rozumí služba poskytovaná přenosem dat na individuální žádost.
Souhlas SÚ	Jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
Správce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.
Třetí strana	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
Údaje o zdravotním stavu	Osobní údaje týkající se tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu.

Zástupce	Jakákoli fyzická nebo právnická osoba usazená v Unii, která je správcem nebo zpracovatelem určena písemně podle článku 27 k tomu, aby správce nebo zpracovatele zastupovala, pokud jde o příslušné povinnosti správce nebo zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení.
Závazná podniková pravidla	Koncepce ochrany osobních údajů, kterou dodržuje správce nebo zpracovatel usazený na území členského státu při jednorázových nebo souborných předáních osobních údajů správci nebo zpracovateli v jedné nebo více třetích zemích v rámci skupiny podniků nebo uskupení podniků vykonávajících společnou hospodářskou činnost.
Zpracování	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
Zpracovatel	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

5. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- Správce zpracovává OÚ fyzických osob:

- a) Identifikační - jméno a příjmení, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu,
- b) Kontaktní – kontaktní (doručovací) adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.

5.1. ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Plnění smlouvy

- Společnost zpracovává identifikační a kontaktní OÚ klientů, kterým dodává produkty a služby, a které informuje o novinkách v poskytovaných službách a produktech.
- Doba zpracování je maximálně 3 (tři) roky od posledního nákupu produktů či služeb Společnosti, nebo maximálně 3 (tři) roky od ukončení smlouvy.
- Neposkytnutí těchto OÚ způsobí nemožnost poskytování produktů a služeb Společnosti.

Plnění správní povinnosti

- Společnost zpracovává identifikační a kontaktní OÚ klientů, kterým dodává produkty a služby, tyto fakturuje, a má zákonnou povinnost tyto účetní doklady uchovávat.
- Doba zpracování je maximálně 11 (jedenáct) let od posledního nákupu produktů či služeb Společnosti, nebo maximálně 11 (jedenáct) let od ukončení smlouvy.

5.2. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- K OÚ mohou mít kromě zaměstnanců Společnosti přístup i pracovníci společností, které pro Společnost jakožto Správce, zajišťují provoz webových stránek a provozu interního IT systému.
- Se všemi takovými subjekty má Společnost uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR.
- Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

5.3. UCHOVÁVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou Společnosti.
- Je zajištěno fyzické zabezpečení HW infrastruktury Společnosti.
- Je zajištěno šifrování přístupu do pracovních stanic, přenosu dat, a šifrování na úrovni aplikací.
- Je zajištěno pravidelné zálohování veškeré infrastruktury Společnosti.

5.4. SOUBORY COOKIES

- Jako Cookies se označuje malé množství dat, která webový server na kterém jsou provozovány webové stránky Společnosti pošle prohlížeči, a ten je následně uloží na počítači, tabletu nebo jiném zařízení, z něhož na webové stránky uživatel přistupuje; při každé další návštěvě téhož webového serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět webovému serveru.
- Webové stránky Společnosti zpracovávají informace z cookies, které mohou sloužit k různým účelům. V zásadě se dělí na dvě skupiny. Na ty, které jsou třeba, aby webové stránky správně fungovaly, a na ty, které sbírají údaje pro statistické vyhodnocení návštěv nebo o chování návštěvníků stránek, které používáme k optimalizaci obsahu stránek a k analýzám jejich návštěvnosti.
- Podrobná informace o cookies je k dispozici na webových stránkách Společnosti, www.aqua-angels.com.

6. PRÁVA SUBJEKTŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Společnost si je plně vědoma práv subjektů osobních údajů a plně je respektuje.
- Fyzické osoby mají ve vztahu ke svým OÚ a ke správcům těchto osobních údajů tato práva:

Článek GDPR	Právo:	Povinnost/Komentář
12	na transparentní, srozumitelné a snadno přístupným způsobem dostupné informace o osobních údajích, které byly získány se souhlasem i bez souhlasu	Proaktivně informovat SÚ za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků a poskytnout mu informace dle čl. 13, 14, 15–22 a 34. Informace o opatřeních přijatých dle čl. 15–22 jsou poskytovány na základě žádosti. Lhůta pro vyřízení žádosti je 1 měsíc, maximálně je ji možné dvakrát prodloužit. Implementovat odpovídající funkce do IT systémů, zejména těch, které jsou přístupné po internetu.
13	na informace poskytované v případě, že osobní údaje jsou získány od subjektu údajů	Správce musí tyto informace poskytnout v okamžiku získání osobních údajů s výjimkou případů, že je již subjekt údajů má, či v dalších případech (např. v případech, kdy jde o ochranu života subjektu údajů). Publikovat oznámení o ochraně soukromí údajů na všech místech, kde jsou osobní údaje sbírány. Implementovat odpovídající funkce do IT systémů.
14	na informace poskytované v případě, že osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů	Poskytnout údaje v přiměřené lhůtě po jejich získání nejpozději při první komunikaci se subjektem údajů. Implementovat odpovídající funkce do IT systémů. Výjimky: <ul style="list-style-type: none"> • Subjekt údajů informace má • Nepřiměřené úsilí • Získány na základě zákona • Osobní údaje musí zůstat důvěrné
15	na přístup k osobním údajům	Poskytnout informaci, zda jsou nebo nejsou osobní údaje zpracovávány. Poskytnout kopii zpracovávaných údajů. Lze realizovat vzdáleným zpřístupněním těchto údajů.
16	na opravu nebo doplnění OÚ	Údaje musí být udržovány aktuální a správné. Subjekt údajů má právo žádat opravu nepravdivých nebo neúplných skutečností. Lze realizovat vzdáleným zpřístupněním těchto údajů.
17	na výmaz	Subjekt údajů může požadovat výmaz osobních údajů, jestliže jsou zpracovávány se souhlasem (odvolá souhlas) nebo pominul účel jejich zpracování nebo jsou zpracovávány protiprávně nebo musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.
18	na mezení zpracování	Správce omezí zpracování, v kterémkoli z těchto případů: <ol style="list-style-type: none"> a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů. Výjimky jsou uvedeny v čl. 18 GDPR.

		Je třeba realizovat odpovídající funkce IT. Údaje zůstávají v systému, ale nejsou pro běžné operace přístupné.
19	na oznámení provedení opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování	Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s čl. 16, čl. 17 odst. 1 a čl. 18, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce informuje subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to subjekt údajů požaduje. Údaje lze dálkově zpřístupnit a umožnit subjektu údajů jejich správu.
20	na přenositelnost údajů	Správce má povinnost předat osobní údaje druhému správci (je-li to technicky proveditelné) a pouze za kumulativního splnění těchto 2 podmínek: 1) zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě a 2) jedná se o automatizované zpracování.
21	vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se subjektu údajů týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo písm. f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních nebo proti zpracování za účelem marketingu	Správce osobních údajů nesmí tato data zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Jedná-li o zpracování za účelem marketingu, toto zpracování musí ukončit. Na toto právo musí být explicitně upozorněn nejpozději v okamžiku první komunikace se subjektem údajů.
22	nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování	Správce nesmí provádět výhradně automatizované individuální rozhodování, vč. profilování, s následujícími výjimkami: <ul style="list-style-type: none"> • je zákonem stanoveno, • je založeno na souhlasu subjektu, • je nezbytné pro uzavření smlouvy nebo • jejího plnění se subjektem. •
77	podat stížnost u dozorového úřadu	Správce se stává předmětem šetření.
79	na účinnou soudní ochranu vůči správci nebo zpracovateli	Správce nebo zpracovatel se stávají stranou soudního sporu
80	být zastoupen neziskovým subjektem	Správce je povinen s takovým subjektem jednat.
82	na náhradu újmy	Správce je povinen nahradit subjektu údajů újmu, která mu vznikla.

7. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer), (dále jen „**Pověřenec**“ nebo „**DPO**“); dpo@aqua-angels.com.
- V případě jakýchkoli dotazů týkajících se GDPR, nejasností, či nesouhlasu se zpracováním osobních údajů se může subjekt osobních údajů na Pověřence Společnosti obrátit.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, AKTUALIZACE

- Společnost sleduje vývoj v oblasti ochrany osobních údajů a vzhledem k tomu, jak dynamicky se legislativa tuto oblast upravující vyvíjí, může dojít k aktualizaci Zásad.
- Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 25.05.2018.